

RAPPORT ANNUEL

2023
2024



VOICES_RISING



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

LAMIA CHAMI | PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers amis, partenaires et membres de la communauté de L'AMGM,

En repensant à l'année fiscale écoulée, il est indéniable que 2023-2024 a marqué une période de transformation dans l'histoire de L'AMGM. Avec une passion et un objectif renouvelés, nous avons réimaginé notre rôle en tant que catalyseur d'inclusion, d'autonomisation et de construction communautaire.

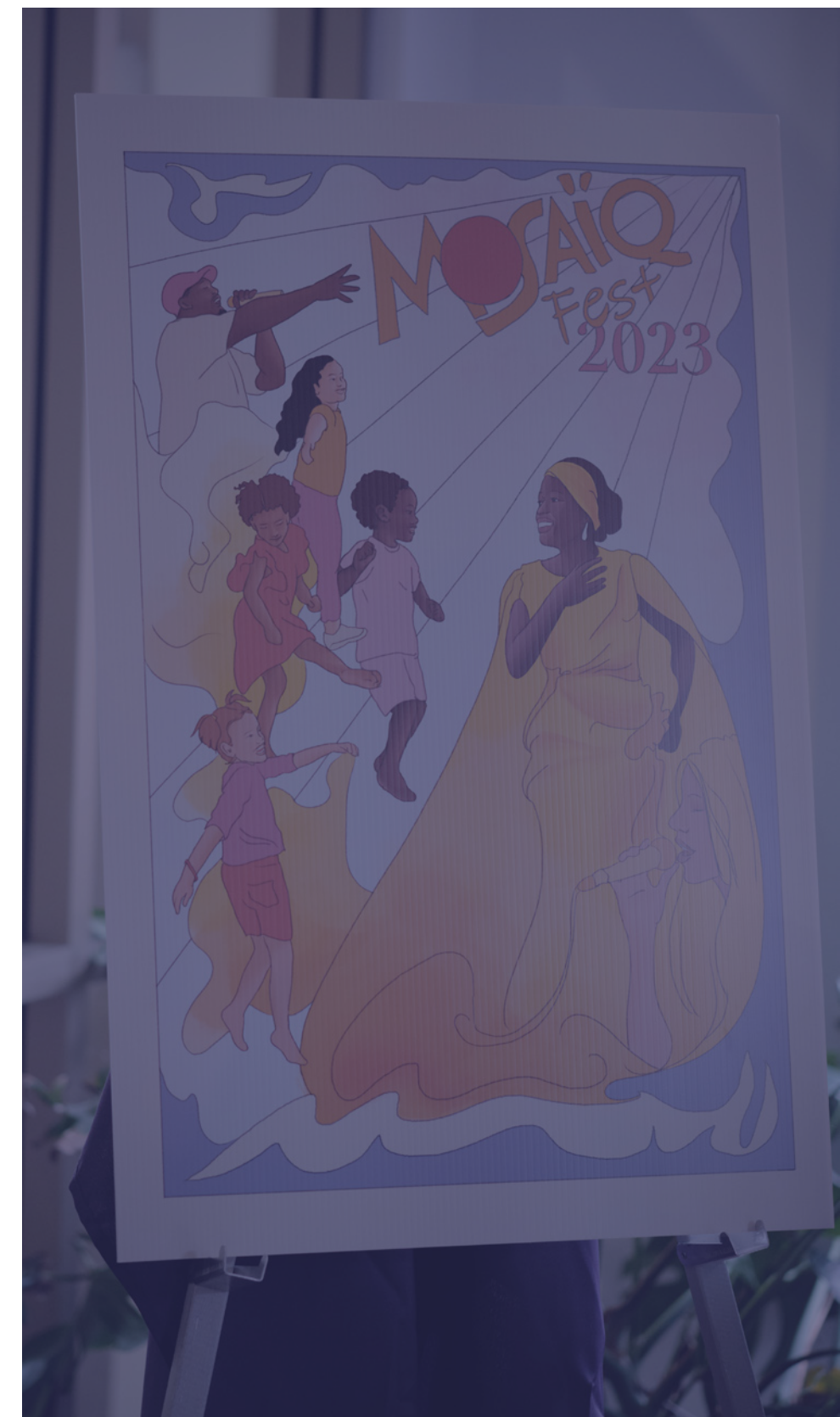
Cette nouvelle vision de L'AMGM, officiellement annoncée le 15 mai 2023, est née de la nécessité de s'adapter à un monde en constante évolution, inspirée par la transformation des communautés que nous servons. Nous savions qu'il fallait repenser non seulement l'étendue de nos services, mais aussi les méthodes de leur mise en œuvre. Le changement n'est jamais sans défis, mais ces défis nous ont poussés à viser plus haut et à rêver plus grand. Au cœur de notre stratégie, nous croyons que chaque personne que nous servons mérite non seulement de survivre, mais de s'épanouir, et de trouver sa place dans une communauté qui embrasse la diversité et l'inclusion.

Notre nouveau bâtiment, pièce maîtresse de cette vision, est bien plus que des briques et du mortier ; il symbolise l'optimisation de nos services et la concrétisation d'un rêve : celui de fournir un soutien plus complet et accessible à notre communauté. Cette installation ultramoderne est conçue pour favoriser la collaboration, améliorer la distribution des ressources et créer un environnement qui accueille et élève toutes les personnes qui franchissent ses portes. Ici, nous continuerons à offrir des programmes et services innovants qui permettent aux nouveaux arrivants et à leurs familles de bâtir des avenir plus prometteurs.

Tout aussi essentielles dans notre parcours sont les relations que nous avons développées. Au cours de l'année passée, nous avons consolidé nos liens avec des parties prenantes clés et des partenaires communautaires partageant notre vision d'inclusion et d'équité. Ensemble, nous avons construit un réseau solide de soutien, garantissant que nos clients bénéficient d'une approche globale et complète pour leur processus d'établissement et d'intégration.

En regardant vers l'avenir, notre vision reste audacieuse et notre détermination inébranlable. L'AMGM s'engage à créer une communauté où chacun peut trouver sa place, contribuer et s'épanouir. Nos aspirations sont claires : devenir un moteur de changement positif dans nos communautés, en donnant aux individus et aux familles les moyens d'atteindre leur plein potentiel. Nous sommes fiers de vous compter à nos côtés dans cette aventure, et ensemble, nous continuerons à façonner un avenir plus radieux et inclusif.

Avec toute ma gratitude,
Lamia Chami
Présidente, L'AMGM





MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

RON GAUDET | DIRECTEUR GÉNÉRAL - L'AMGM

Croissance, Impact et Voix Émergentes

Tout a commencé il y a quelques années avec une vision. Une vision de changement, de développement, de partenariats et d'optimisation des services. Aujourd'hui, en regardant en arrière sur l'exceptionnelle année fiscale 2023-2024, nous constatons à quel point nous avons réimaginé L'AMGM, sa mission et son message, tout en restant fidèles à nos débuts et à notre longue histoire d'accompagnement des nouveaux arrivants.

Nous avons entamé l'année en prenant une décision stratégique : négocier un bail à long terme au 22, rue Church. Ce choix clé, centré sur les besoins des clients, visait également à soutenir la revitalisation du centre-ville. Nous disposons désormais de 4 400 mètres carrés d'espace optimisé pour offrir des services, avec tous nos départements stratégiquement situés pour favoriser les synergies, la collégialité et, surtout, une meilleure efficacité et accessibilité des services. Ce véritable centre de services unique pour les nouveaux arrivants permet à nos clients de se sentir accueillis et soutenus dans leur parcours d'intégration.

En mai 2023, nous avons invité la communauté à découvrir notre nouvelle stratégie "Re-Envisioned L'AMGM". Nous avons partagé que notre mission est de devenir plus percutante, intentionnelle, et engagée à simplifier le cheminement des nouveaux arrivants. Nous avons réaffirmé notre engagement envers l'intégration, la rétention et la création de partenariats solides et significatifs avec la communauté, les bailleurs de fonds et les parties prenantes.



Pour y parvenir, nous avons considérablement augmenté nos programmes et nos ressources humaines, dépassant les 100 employés, et avons ajouté des compétences nouvelles et stratégiques. Nous avons amélioré nos politiques RH et adopté de meilleures approches pour l'intégration et la rétention du personnel. Nous révisons également notre structure, nos programmes et nos rapports afin de garantir que notre organisation soit en bonne position pour remplir son mandat.

Malgré notre croissance, nous sommes restés fidèles à notre mission à travers une vision révisée. Nos équipes d'accueil, de réinstallation et d'intégration, de langues, de garde d'enfants et de connexions communautaires ont été extrêmement actives et ont eu un impact significatif. L'administration de L'AMGM a été engagée à fournir des conseils et du soutien, en investissant là où cela était nécessaire, tant en personnel qu'en ressources. Une division marketing et communications a été créée pour soutenir la stratégie, la mission et la vision de l'organisation, tout en sensibilisant le public à l'histoire des nouveaux arrivants et aux services d'intégration.

Le festival MOSAÏQ 2023 a été un succès illustrant la prise de conscience et l'ouverture qui émergent dans une communauté plus inclusive et diversifiée. L'AMGM reste déterminée à trouver des moyens uniques de présenter le festival. Alors que nous nous préparons à célébrer la 20e édition en 2025, nous nous efforcerons d'assurer que cet événement reflète véritablement le multiculturalisme, la diversité et l'inclusion de tous.

Et – ce n'est que le début. L'AMGM est désormais prête à devenir une organisation encore plus influente. Nous nous efforçons de collaborer avec tous les niveaux de gouvernement et un réseau croissant de partenaires communautaires pour reconnaître pleinement les avantages d'une communauté plus diversifiée et inclusive. La migration et l'immigration évoluent rapidement dans un monde de plus en plus complexe. Nous sommes impatients de voir ce que l'année fiscale 2024-2025 apportera, avec toutes les nouvelles possibilités qui s'offrent à nous. Nous continuerons à identifier de nouvelles sources de revenus pour compléter les financements gouvernementaux et permettre plus de flexibilité. Nous poursuivrons nos efforts pour optimiser nos processus internes de gestion des ressources et services. Enfin, nous nous attacherons à mieux raconter l'histoire des nouveaux arrivants à notre communauté.

L'AMGM réaffirme son engagement à élever les voix de notre communauté, car chacun d'entre nous a une histoire unique à raconter et une voix à faire entendre.

En repensant à tout ce que nous avons accompli, en tant qu'équipe, organisation, conseil d'administration, partenaires et communauté, mon cœur est rempli de gratitude et de fierté. Un grand merci à vous tous pour cette année exceptionnelle de réalisations, d'impact, de partenariats et de renforcement de notre communauté.

Ron Gaudet
Directeur Général de L'AMGM

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024





Building on the past, looking
towards the future...



RE-ENVISIONED: STRATÉGIE FUTURE DE MAGMA, DÉVOILÉE

Le 15 mai 2023, MAGMA a convié ses partenaires communautaires et parties prenantes à participer à MAGMA Re-Envisioned : Tracer la voie de l'avenir. Cet événement marquait l'annonce de la nouvelle vision de l'organisation pour atteindre les objectifs économiques et sociaux liés à l'immigration, en optimisant les services offerts aux nouveaux arrivants. Ce moment spécial a également célébré les débuts de MAGMA ainsi que ses plus de 40 ans d'existence.

Lors de l'événement, Ron Gaudet, directeur général de MAGMA, a présenté la vision de l'organisation pour un avenir amélioré, tant pour le secteur de l'immigration et de l'intégration en général que pour les nouveaux arrivants et la communauté en particulier. Il a également dévoilé la stratégie novatrice de l'organisation, Re-Envisioned, structurée autour de quatre piliers fondamentaux :

- Accompagner les nouveaux arrivants dans leur parcours d'intégration et pour qu'ils développent un véritable sentiment d'appartenance ;
- Engager la communauté ;
- Favoriser et renforcer les partenariats stratégiques ;
- Optimiser et étendre les services et opérations de MAGMA.

La stratégie a présenté une vision d'avenir plaçant les nouveaux arrivants et la communauté au cœur de l'organisation, où l'optimisation et l'expansion des services sont primordiales. MAGMA a également annoncé des décisions stratégiques importantes, notamment :



- L'adoption du nom Agence multiculturelle de la région du Grand Moncton pour remplacer son ancien nom d'Association multiculturelle de la région du Grand Moncton ;
- La décision de rester au centre-ville de Moncton après plusieurs mois de réflexion et de recherches, et d'étendre ses bureaux en occupant l'ensemble de l'immeuble Atrium au 22 rue Church. Cette décision s'inscrit dans un principe d'"Pas de mauvaise adresse", rendant tous les services actuels et futurs d'accueil et d'intégration disponibles en un même lieu, plus accessibles et visibles pour tous.



L'AMGM

MAGMA AMGM

L'une des plus grandes organisations d'établissement dans la province, l'Agence multiculturelle de la région du Grand Moncton (L'AMGM) soutient les nouveaux arrivants dans leur installation depuis plus de quarante ans. Fondée autour d'une table de cuisine par trois femmes dévouées à la communauté, L'AMGM n'a cessé de croître en taille, mission et vision, devenant un leader en matière d'établissement et de construction communautaire dans la région. Aujourd'hui encore, l'organisation adopte une approche globale pour fournir des services essentiels aux nouveaux arrivants, posant ainsi les bases solides d'une véritable intégration et rétention dans la région.

Soutenir les nouveaux arrivants et les préparer au succès reste au cœur de tous les programmes et services proposés par L'AMGM. La promotion de la diversité et de l'inclusion, ainsi que l'atteinte d'une véritable inclusion et d'un sentiment d'appartenance, demeurent les principes directeurs des activités et opérations de L'AMGM.

2023-2024 EN UN COUP D'OEIL

TOTAL DE CLIENTS

3599 (24 % ↑)

PAYS

98

LANGUES

41



MANDAT DE L'AMGM :

- Accompagner les nouveaux arrivants dans leur parcours d'installation et d'intégration en accord avec les stratégies et objectifs régionaux, provinciaux et fédéraux en matière d'immigration et de rétention.
- Sensibiliser les communautés d'accueil et les nouveaux arrivants à la diversité culturelle.
- Célébrer et partager nos valeurs culturelles variées.
- Favoriser des relations harmonieuses, encourager le respect et la compréhension entre les personnes de toutes origines.
- Offrir des formations et des outils pour aider les nouveaux arrivants à atteindre leurs objectifs sociaux et professionnels.
- Promouvoir et coordonner la défense des droits des nouveaux arrivants pour l'élaboration de politiques au niveau provincial et fédéral.

VISION

Être un leader dans l'établissement, l'intégration et la rétention des nouveaux arrivants.

MISSION

Soutenir les nouveaux arrivants dans leur parcours vers l'installation, l'intégration et un véritable sentiment d'appartenance.

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

- **Ron Gaudet** Directeur Général
- **Alison Frise** Directrice Générale
- **Krishanthika Dassanayaki** Assistante de direction
- **Don Gaudet** Auditeur financier
- **Brahim Azdoud** Comptable
- **Trevor Tower** Directeur de la technologie et de l'innovation
- **Meziane Ait Yahia** Spécialiste en support et formation informatique
- **Maha Dweik** Responsable des communications stratégiques
- **Yuliia Ageenko** Spécialiste en marketing et communication
- **Alaa Fayyad** Coordonnateur marketing et communication
- **Mario Antunes** Responsable de projets spéciaux
- **Mathew Cormier** Généraliste en Ressources Humaines
- **Afef Tayech** Responsable du bureau administratif
- **Cody Smith** Coordonnateur des relations avec la clientèle

DÉPARTEMENT D'ACCUEIL

Le service d'accueil est le premier point de contact pour une clientèle diversifiée, servant de porte d'entrée aux services d'intégration essentiels de MAGMA. Créant un environnement accueillant et inclusif au cœur de sa mission, l'équipe d'accueil offre un soutien et une assistance personnalisés aux différentes catégories de nouveaux arrivants et de clients.

2023-2024 EN UN COUP D'OEIL

AIP - ICT

PLANS DE RÈGLEMENT

882

NOUVEAUX EMPLOYEURS

30

ICT SESSIONS

58

ICT PARTICIPANTS

328

ORGANISATIONS ENGAGÉES

148

SETTLEMENT

RÉSIDENTS PERMANENTS

827

ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

84 - CONJOINTS: 44

TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES

153 - CONJOINTS: 65

VISITEURS

24

CUAET

543



LE PROGRAMME D'IMMIGRATION DE L'ATLANTIQUE - PIA

Le Programme d'Immigration de l'Atlantique, financé à la fois par le gouvernement fédéral et provincial, est un programme axé sur les employeurs qui permet aux employeurs désignés d'aider leurs employés à obtenir la résidence permanente. Les employeurs participants au PIA peuvent également recruter des employés à l'étranger et obtenir des permis de travail délivrés à un rythme accéléré, afin que les candidats puissent arriver ici et commencer à travailler pendant que leurs demandes de résidence permanente sont en cours de traitement. Les conjoints et les enfants peuvent également recevoir des permis pour entrer au Canada en attendant que la résidence permanente soit approuvée. L'objectif de l'équipe PIA au sein de MAGMA est de fournir des plans d'établissement à tous les demandeurs du PIA dans le sud-est du Nouveau-Brunswick. Ces plans font partie intégrante du processus PIA, c'est pourquoi l'équipe doit organiser des réunions individuelles pour établir des plans d'établissement avec chaque demandeur principal du PIA.

DÉFIS

Le principal défi pour le programme au cours de cet exercice a été le nombre important de demandes de rendez-vous que l'équipe PIA a reçues, entraînant ainsi une longue liste d'attente, ce qui peut parfois exercer une certaine pression sur l'équipe pour répondre à toutes les demandes. Cependant, l'équipe a travaillé de manière soutenue pour gérer les délais d'attente tout en maintenant une prestation de services de haute qualité.

AIP FORMATION INTERCULTURELLE (ICT)

Offrant des outils et des stratégies pratiques, la Formation interculturelle AIP (ICT) est spécifiquement conçue pour doter les participants des connaissances et compétences nécessaires à exceller dans des rôles de leadership tout en favorisant un environnement de travail inclusif et culturellement diversifié.

CONSEILLERS EN INTÉGRATION

Les conseillers en intégration constituent un lien essentiel entre les nouveaux arrivants et les ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir dans leur nouveau pays. Ils fournissent des conseils personnalisés, des programmes éducatifs et des orientations vers les services essentiels, aidant les nouveaux arrivants à surmonter les défis, à embrasser la culture canadienne, à tisser des réseaux et à trouver des systèmes de soutien.

ÉQUIPE DE DÉPARTEMENT D'ACCUEIL

- **Jacques Savoie** Coordonnateur PIA/Accueil
- **Mathew Allen** Coordonnateur PIA/Accueil
- **Amanda Saunders** Conseillère en établissement PIA
- **Mourad Seddiki** Conseiller en établissement PIA
- **Lara Falana** Conseillère en établissement
- **Emilie Rousseau** Conseillère en établissement
- **Adriana Guallasamin** Conseillère en établissement
- **Nadiia Miakushko** Conseillère en établissement
- **Vasyl Buchko** Conseiller en établissement
- **Nataliia Mospak** Conseillère en établissement
- **Dannis Vautour** ICT facilitateur
- **Levine Kpai** ICT facilitateur



D'ÉTUDIANT INTERNATIONAL À RÉSIDENT PERMANENT PAR KRISHA DASSANAYAKE

Mon parcours d'immigration a commencé au printemps 2021, lorsque je suis arrivé au Canada en tant qu'étudiant international, en provenance du Sri Lanka, pour m'inscrire au programme de Master en Management à l'Université Crandall.

Comme beaucoup de diplômés ici, je suis venu avec le rêve de bâtir une nouvelle vie au Canada, tant sur le plan personnel que professionnel.

Rejoindre l'Agence multiculturelle de la région du Grand Moncton (MAGMA) en 2022 a été un tournant qui a profondément influencé ma vie. Avec le soutien de MAGMA, un employeur désigné par le PIA, j'ai eu la chance de pouvoir postuler pour la résidence permanente grâce au Programme d'Immigration de l'Atlantique (PIA).

Ayant rempli les conditions d'admissibilité, j'ai commencé à me préparer à déposer ma demande de résidence permanente via le PIA en mai 2023. Je me souviens d'avoir ressenti à la fois de l'excitation et un peu d'anxiété au début, ne sachant pas à quoi m'attendre. Heureusement, l'équipe PIA de MAGMA était à mes côtés tout au long du processus. Leur soutien constant dans l'élaboration de mon plan d'établissement et leur accompagnement à chaque étape de la demande PIA ont fait toute la différence.

Ma famille et moi avons atteint notre objectif d'obtenir la résidence permanente au Canada plus tôt cette année. Cet accomplissement est une étape importante qui reflète des années de rêves, de planification, de travail acharné et d'espoir. C'est vraiment un rêve devenu réalité.

L'engagement de l'équipe PIA de MAGMA à aider les nouveaux arrivants est vraiment remarquable. Leurs efforts inlassables pour nous fournir les ressources et les conseils nécessaires à notre réussite sont inestimables. Un immense merci à Jacques Savoie et à toute l'équipe PIA de MAGMA pour leur soutien indéfectible dans la construction de notre nouvelle vie au Canada. Merci Jacques !



UNE VOIX QUI RÉPOND À UN BESOIN HUMANITAIRE

ALISON FRISE - DIRECTRICE GÉNÉRALE - L'AMGM

En mars 2023, le Nouveau-Brunswick a accepté d'aider à la relocalisation fédérale des demandeurs d'asile qui sont entrés au Canada par le chemin Roxham, à la frontière entre le Québec et les États-Unis (New York). Deux sites d'hébergement ont été établis : un à Fredericton et un à Moncton. L'AMGM a été sollicitée par la province du NB pour fournir le soutien principal à l'installation du groupe relocalisé à Moncton, en collaboration avec les équipes d'IRCC sur place. Ce fut un dossier totalement nouveau pour nous à L'AMGM et un apprentissage pour ceux travaillant directement avec ce groupe, ainsi que pour l'organisation dans son ensemble.

Le site de Moncton a d'abord accueilli un total de 131 personnes, composées de familles et d'individus. Installer un groupe de cette taille avec un processus qui nous était inconnu a naturellement présenté des défis – certains spécifiques à notre région « rurale » du Canada. Les nouveaux arrivants confrontés à des barrières linguistiques, avec peu ou pas de soutien en interprétation ou traduction, devaient inscrire leurs enfants dans le district scolaire tout en vivant dans des logements temporaires, se préparer à l'emploi, soumettre des documents légaux sensibles dans des délais serrés, et rechercher un soutien juridique spécialisé pour leur demande d'asile. Ces défis n'étaient que quelques-uns des nombreux obstacles immédiats à surmonter.

Parallèlement à l'arrivée du groupe de Roxham Road, L'AMGM a également commencé à recevoir un plus grand nombre de demandeurs d'asile indépendants dans la région sud-est. Beaucoup se sont retrouvés à la réception de L'AMGM dans un besoin urgent de logement, de nourriture et de soutien. Entre mars 2023 et juillet 2024, L'AMGM a accueilli et aidé à l'installation de 89 demandeurs d'asile supplémentaires dans notre communauté.

Face à cette demande croissante, il a fallu plus de ressources, de planification et de partenariats. Sans une approche communautaire et une collaboration avec tous les niveaux de gouvernement – municipal, provincial et fédéral – nous n'aurions pas pu réussir à :

- Obtenir 40 logements permanents pour des familles s'installant dans notre tri-communauté.
- Participer à la première foire de l'emploi dédiée aux réfugiés et personnes déplacées dans notre région, où 48 candidats ont bénéficié d'un soutien et d'opportunités pour entrer sur le marché du travail.
- Aider 55 demandeurs d'asile à remplir leurs déclarations de revenus, avec des services d'interprétation disponibles dans cinq langues.
- Organiser des ateliers familiaux pour cinq familles en attente d'un enfant, dont les bébés sont maintenant nés à Moncton.

...Et bien plus encore.

Cette année, et les défis que nous avons surmontés ensemble en tant qu'équipe et communauté, nous rappellent puissamment que la compassion et la collaboration sont essentielles pour surmonter les obstacles et atteindre nos objectifs communs.

À l'avenir, il est nécessaire pour nous d'être mieux préparés alors que nous naviguons à travers des politiques évolutives et des besoins diversifiés. En collaborant avec les organisations communautaires, les décideurs politiques et les groupes de défense des droits, nous pouvons développer des programmes et des stratégies qui s'attaquent aux obstacles, favorisent la compréhension et facilitent une intégration réussie.

Quand nous nous rassemblons, nous nous élevons tous collectivement.

QUI EST UN RÉFUGIÉ ?

L'AGENCE DES NATIONS UNIES POUR LES RÉFUGIÉS (HCR) DÉFINIT UN RÉFUGIÉ COMME UNE PERSONNE QUI :

« En raison de craintes fondées de persécution en raison de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et ne peut ou, en raison de ces craintes, ne veut se réclamer de la protection de ce pays ; ou qui, ne possédant pas de nationalité et se trouvant hors du pays de sa résidence habituelle, ne peut ou, en raison de ces craintes, ne veut y retourner. »

D'ÉTABLISSEMENT

Le département d'établissement de L'AMGM travaille avec les nouveaux arrivants pour identifier leurs besoins et objectifs d'intégration. Convaincu qu'une approche unique ne convient pas à tous, les services offerts sont spécifiquement adaptés aux besoins des nouveaux arrivants, tout en s'appuyant sur leurs forces et les ressources à leur disposition.

2023-2024 EN UN COUP D'OEIL

PAR

CLIENTS

413 { DANS 190 ENFANTS }

LOGEMENT

100

ÉDUCATION FINANCIÈRE

120 ATELIERS

SSC

NOUVEAUX ARRIVANTS

1,046

CLIENTS EXISTANTS

700

CLINIQUE FISCALE

532



PROGRAMME D'AIDE À LA RÉINSTALLATION – PAR

Le Programme d'Aide à la Réinstallation de L'AMGM aide les réfugiés pris en charge par le gouvernement (GARs) à s'établir dans la région du Grand Moncton. L'objectif principal est de fournir des services essentiels et immédiats, généralement dans les 4 à 6 premières semaines suivant leur arrivée au Canada, ainsi que des ressources pratiques pour faciliter leur transition. Notre équipe s'engage à soutenir les nouveaux arrivants afin qu'ils deviennent autonomes et indépendants, et qu'ils s'intègrent avec succès dans leur nouvelle maison et communauté.

LES SERVICES FOURNIS PAR L'ÉQUIPE COMPRENNENT :

- Accueil des nouveaux arrivants : préparation et accueil des nouveaux arrivants à leur arrivée à l'aéroport.
- Hébergement : fourniture d'un logement temporaire, aide à la recherche d'un logement permanent et garantie d'une transition en douceur entre le logement temporaire et le logement permanent.
- Besoins de base : s'assurer que les besoins essentiels des réfugiés sont satisfaits avec un accès aux biens essentiels tels que : vêtements, meubles et articles ménagers.
- Services essentiels : aider les nouveaux arrivants à accéder aux services essentiels pendant la phase initiale de réinstallation.
- Orientation : organisation de séances d'orientation et d'ateliers offrant des informations sur : le logement, les soins de santé, l'éducation et l'emploi, ainsi qu'assistance aux nouveaux arrivants pour l'inscription à l'école, l'accès aux cours d'anglais et les orientations de suivi.
- Documentation : tenue des dossiers de service, analyse des données et préparation du rapport

DÉFIS :

- Pénurie de logements : difficultés à trouver un logement abordable et adapté à tous les clients, ce qui entraîne des périodes d'hébergement temporaire prolongées.
- Obstacles à l'emploi : difficultés à trouver un emploi en raison des barrières linguistiques, du manque d'expérience professionnelle locale et des possibilités d'emploi limitées dans certains secteurs.
- Adaptation culturelle : difficultés constantes rencontrées par certains nouveaux arrivants pour s'adapter à de nouvelles normes et attentes culturelles, ce qui a un impact sur leur intégration et leur bien-être général.

SERVICES DE SOUTIEN AUX CLIENTS - SSC

Les Services de soutien aux clients de L'AMGM (SSC) soutiennent le développement de la confiance des nouveaux arrivants afin qu'ils puissent naviguer de manière autonome dans leur nouvelle vie. Cela se fait à travers la création et la mise en œuvre de plans personnalisés, basés sur des évaluations individuelles, un suivi régulier et des évaluations de progrès.

Grâce à une approche de gestion de cas, le programme vise à faciliter l'intégration et le processus de sédentarisation des nouveaux arrivants, leur permettant d'accéder de manière indépendante aux services gouvernementaux, de santé et communautaires.

LES SERVICES OFFERTS PAR L'ÉQUIPE INCLUENT:

- Évaluations des besoins individuelles, références et counseling.
- Orientation, soutien et conseil aux clients concernant leurs besoins quotidiens et leurs tâches.
- Sessions d'orientation sur la vie au Canada : aide pour que les clients et leurs familles s'adaptent à leur nouvelle vie en apprenant à connaître le système de santé, le système éducatif, le logement, les écoles, les loisirs, l'emploi, les transports, les banques, ainsi que les lois et règlements.
- Informations et références vers des services communautaires.
- Aide à l'identification et à l'atteinte des objectifs d'établissement.
- Organisation et soutien d'événements de bienvenue et opportunités de réseautage.
- Promotion du bénévolat et découverte des nombreuses façons dont chacun peut faire une différence.

SUCCÈS DONT NOUS SOMMES FIERS:

Voir nos clients réfugiés apprendre, grandir et réaliser leur potentiel est ce qui nous passionne le plus.

- 4 anciens clients GAR de L'AMGM ont été embauchés dans le même département d'établissement.
- Grâce au programme Fenêtre d'un an (OYW), nous avons réussi à réunir des familles, renforçant ainsi l'engagement et l'implication communautaires.

DÉFIS :

- Accès aux services d'interprétation nécessaires pour accéder efficacement aux services communautaires : cliniques dentaires, bureaux gouvernementaux, écoles, etc. Les prestataires de services n'ayant pas toujours accès à une interprétation fiable, ils doivent souvent compter sur des bénévoles, ce qui n'est pas toujours suffisant ni fiable, et comporte ses propres défis et risques.



- Difficultés financières rencontrées par certains clients : les clients en difficulté financière subissent un stress et une pression accrues en raison de l'incertitude sur la manière de nourrir leurs familles et de payer leurs factures mensuelles.

RÉUSSITES :

- Mise en œuvre d'un nouveau processus d'admission en 2024 : pour les clients ayant des besoins élevés, ce nouveau processus permet un accès plus rapide aux services en se concentrant sur les besoins spécifiques des clients. Ce processus est en place depuis février 2024.
- Le nouveau système a subi quelques ajustements, mais dans l'ensemble, nous avons constaté des changements positifs pour toutes les personnes impliquées. Nous avons eu le plaisir de présenter cette nouvelle approche lors d'une réunion nationale sur l'établissement, où elle a suscité beaucoup d'intérêt.
- Clinique fiscale : Nous avons servi 532 clients cette année grâce à notre clinique fiscale.
- Bénévolat : (Nous utiliserons un article partagé dans l'un de nos bulletins d'information).

ÉQUIPE D'ÉTABLISSEMENT

DIRECTEUR
Ammar Younes

PAR

- **Dana Alkilani** Coordinatrice PAR
- **Chadi Baçal** Coordinateur du logement
- **Abdelhamid Elsobky** Conseiller PAR
- **Assadullah Asad** Conseiller PAR
- **Jacob Hills** Conseiller PAR

SSC

- **Allie Mullin** Coordinatrice SSC
- **Maria De Façima Lima** Coordinatrice des bénévoles
- **Sara Ghallab** Conseillère en gestion de crise
- **Donovan Moulaison** Conseiller SSC
- **Emily Brush** Conseillère SSC
- **Naima Elanouar** Conseillère SSC
- **Imran Chamkani** Conseiller SSC

FAIT AMUSANT SUR L'ÉQUIPE D'ÉTABLISSEMENT :

L'équipe d'établissement parle collectivement plus de huit langues différentes ! Cette incroyable diversité nous permet de nous connecter avec des clients de divers horizons, enrichit notre culture d'équipe et rend notre environnement de travail dynamique et inclusif.

LANGUE

L'école de langues de MAGMA offre des cours gratuits d'anglais pour les adultes nouveaux arrivants au Canada, en se basant sur les Niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC). Les niveaux proposés vont de l'alphabétisation au NCLC 4, ainsi qu'une formation linguistique axée sur l'emploi pour les niveaux NCLC 5 à 8. Nous proposons des options d'apprentissage flexibles et adaptées, comprenant des cours en journée, en soirée, en ligne et en présentiel. La formation linguistique est offerte tout au long de l'année, avec une admission continue de nouveaux étudiants.

2023-2024 EN UN COUP D'OEIL

ALPHABÉTISATION-NCLC 7 (LINC)

707

FORMATION SECTORIELLE SPÉCIFIQUE (CCA)

33

CERCLES DE CONVERSATION EN ANGLAIS (ECC)

576

PROGRAMME DE RÉTENTION DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX FRANCOPHONES (FISRP)

81

TOTAL

1,397



OBJECTIFS :

- Améliorer les compétences linguistiques nécessaires pour s'adapter et fonctionner dans la société canadienne.
- Améliorer la connaissance de la vie au Canada, y compris les lois, les droits et les responsabilités.
- Fournir aux clients les connaissances et les compétences nécessaires pour participer aux marchés du travail local, aux communautés élargies et aux réseaux sociaux.
- Donner aux clients les connaissances et les compétences pour prendre des décisions éclairées sur la vie au Canada, profiter de leurs droits et assumer leurs responsabilités.

PROGRAMMES OFFERTS PAR L'ÉCOLE DE LANGUES DE MAGMA :

- Cours de langue Alphabétisation-NCLC 7 : formation en anglais langue additionnelle pour adultes et formation linguistique pour adultes nouveaux arrivants au Canada – financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.
- Formation sectorielle spécifique, ex. Programme de formation d'assistant en garde d'enfants: formation pour les nouveaux arrivants pour le milieu de travail canadien, axée sur les besoins du marché du travail local – financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.
- Cercles de conversation en anglais : formation linguistique informelle offerte en ligne pour les niveaux débutants et intermédiaires – financé par Éducation postsecondaire, Formation et Travail NB.
- Programme de rétention des étudiants internationaux francophones (FISRP) : formation en anglais pour le milieu de travail canadien destinée aux étudiants internationaux francophones – financé par Éducation postsecondaire, Formation et Travail NB.



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE L'ÉCOLE DE LANGUES

DIRECTRICE

Angela MacMichael

- **Elenita Soares** Adjointe au responsable du département des langues
- **Alla Spero Jack** Enseignante de langues
- **Andres Cardenas** Enseignant de langues
- **Ben MacMichael** Instructeur ECC
- **Emily Jung** Enseignante de langues
- **Galyna Zakharova** Enseignante de langues
- **Hugo Magalhaes** Instructeur ECC
- **Irina Serdiukova** Enseignante de langues
- **Kara McCarthy** Conseillère de soutien
- **Kateryna Masliaieva** Enseignante de langues
- **Khadija Bougua** Language Teacher
- **Lindsay Carter** Assistante d'apprentissage
- **Natalia Vinnik** Enseignante de langues
- **Niloufar Milani** FISRP Instructor
- **Oksana Krylova** Coordinatrice des services aux étudiants
- **Polina Kozak** Enseignante de langues
- **Polina Popovych** Administratrice du département des langues
- **Sherry Gautam** Enseignante de langues
- **Shurooq Aldoori** Enseignante de langues
- **Sonia Yeung** Enseignante de langues
- **Svitlana Holovina** Enseignante de langues
- **Svitlana Onopko** Enseignante de langues
- **Tori Steeves** Enseignante de langues

FAIT AMUSANT SUR L'ÉQUIPE :

Un total de 17 langues différentes du monde entier sont parlées par les divers membres de l'équipe de l'École de langues de MAGMA.

MESSAGE DU RESPONSABLE DE L'ÉCOLE DE LANGUES

Avril 2023 - Mars 2024 a été une année de croissance exceptionnelle pour l'école de langues de MAGMA, avec un taux de croissance de 133 % rien que pour le programme LINC. L'école de langues a enrichi l'offre de programmes de MAGMA avec un nouveau cours de langue sectorielle spécifique appelé : Programme d'Assistant en Garde d'En-

fants. Dans ce nouveau programme, proposé en partenariat avec notre département Care for Newcomer Children, les apprenants bénéficient d'instructions linguistiques axées sur le milieu de travail canadien pour un emploi spécifique, dans ce cas la garde d'enfants, et participent à un stage de deux semaines qui permet d'appliquer concrètement le langage appris et de découvrir le nouvel environnement de travail abordé dans le cours de 8 semaines. Nous sommes fiers de partager que certains étudiants des trois cohortes ont été embauchés par le département CNC de MAGMA. Merci à Jamee, responsable du département CNC, et à tout le personnel de CNC pour votre soutien et votre collaboration.

En octobre 2023, nous avons également ajouté le rôle de Conseiller de Soutien à nos services de soutien aux étudiants chez MAGMA. Les clients ayant besoin de counseling à court terme ou de références vers des services de soutien communautaire peuvent désormais rencontrer Kara McCarthy, Conseillère de Soutien de l'École de Langues de MAGMA. De plus, il y a eu d'excellentes opportunités pour les étudiants de se connecter et d'apprendre grâce à des activités planifiées telles que : des jeux, du yoga, du tricot et du crochet, ainsi que des conférenciers invités abordant des sujets importants, etc.

Enfin, je tiens à exprimer ma fierté envers notre équipe de l'École de Langues pour leur capacité constante à s'adapter aux nouveaux changements qui se présentent à nous. En novembre, nous avons commencé à travailler avec le consultant M. Greg McKim pour obtenir une meilleure compréhension de notre position en tant que département et de nos aspirations en tant qu'école de langues. Grâce à diverses réunions et consultations, nous mettons en place de nouvelles politiques, procédures et normes pour nous aider à réaliser notre plein potentiel en offrant la meilleure expérience d'apprentissage linguistique aux nouveaux arrivants dans la région de Greater Moncton. Je suis fier de l'implication et des contributions de chacun dans ce processus. L'expérience, le talent et les compétences que nous possédons sont mis à profit pour encourager les étudiants de l'École de Langues de MAGMA à saisir des opportunités d'apprentissage tout au long de leur vie au Canada !

Merci,
Angela

"Avec les langues, vous êtes chez vous partout." — Edmund De Waal



FAITS SAILLANTS 2023 – 2024 : PROGRAMME LINC ET REMISES DE DIPLÔME

Une autre année réussie pour le Programme LINC de MAGMA :

- 5 septembre 2023 : Le trimestre d'automne/hiver a débuté avec 25 classes LINC offertes le matin, l'après-midi et le soir, ainsi que 2 groupes de Cercles de Conversation en Anglais (ECC) en ligne – un pour les débutants et un pour le niveau intermédiaire, en soirée.
- 8 septembre 2023 : La Cérémonie de Reconnaissance des Étudiants a eu lieu à l'Église Unie Centrale, où 24 étudiants ont reçu leur certificat LINC pour avoir complété un niveau CLB.
- 11 mars 2024 : Le trimestre de printemps/été a commencé avec 28 classes LINC le matin, l'après-midi et le soir, ainsi qu'un programme sectoriel spécifique – Formation d'Assistant en Garde d'Enfants et 2 groupes de Cercles de Conversation en Anglais (ECC) en ligne pour débutants et intermédiaires.
- 11 mars 2024 : Une Cérémonie de Graduation LINC pour les étudiants du matin et de l'après-midi s'est tenue à l'Église Unie Centrale, où 39 étudiants ont reçu leur certificat LINC pour avoir complété un niveau CLB.
- 12 mars 2024 : Les étudiants ont également reçu leurs certificats LINC lors de la Cérémonie de Graduation pour les étudiants du soir.

LISTE D'ATTENTE

L'un des grands succès en 2023 a été le changement de la procédure de gestion de la liste d'attente et de rapport à IRCC, répondant précisément aux exigences et aux délais requis. Ce projet a commencé avec l'aide d'un étudiant du programme Skills Launch qui a effectué un stage au sein du département des langues, et il est toujours en place avec l'équipe administrative des langues. Nous avons reçu des retours positifs de la part d'IRCC nous félicitant pour les améliorations.

FORMATION D'ASSISTANT EN GARDE D'ENFANTS

Un nouveau programme de formation sectorielle proposé par l'École de Langues de MAGMA :

- 1er mai 2023 : Début de la première cohorte de la Formation d'Assistant en Garde d'Enfants, animée par Shurooq Aldoori. Le programme a débuté par une formation de 8 semaines suivie d'un stage de 2 semaines, conçu pour soutenir les nouveaux arrivants souhaitant faire carrière dans l'éducation de la petite enfance. Les cours se déroulaient en présentiel les lundis, mardis et jeudis, de 13 h à 16 h, avec un travail indépendant le mercredi. Le 20 juillet, la cérémonie de graduation de la première cohorte a eu lieu, où 10 étudiants ont obtenu leur certificat.
- Avec quelques ajustements concernant la durée, la cohorte 2 de la Formation d'Assistant en Garde d'Enfants a commencé le 11 septembre, avec les mêmes jours de cours, mais offrant 10 semaines de formation plus 2 semaines de stage.
- 14 décembre 2023 : Après avoir complété le programme, tous les étudiants ont reçu leur certificat de réussite – un total de 11 certificats.
- 15 janvier 2024 : La cohorte 3 a débuté avec 12 étudiants inscrits.

OPTIMISATION DES PROCESSUS

L'École de Langues de MAGMA a été choisie comme le premier département à initier des améliorations de processus. Les réunions et discussions avec le consultant Greg McKim ont porté sur :

- Évaluation des processus existants : Analyse des rôles au sein du département des langues et révision des changements nécessaires.
- Rôles de l'équipe : Définition des rôles de l'équipe et fourniture d'informations pour l'examen des processus au sein du département des langues.
- Suivi des changements : Suivi de l'avancement des modifications et mise en œuvre de nouvelles procédures.

NOUVEAUX POSTES ET TITRES

L'École de Langues a accueilli de nouveaux membres dans son équipe et célébré les réalisations de certains d'entre eux :

- Kara McCarthy en tant que Conseillère de Soutien ;
- Khadija Bougua en tant que Professeur de Langue, travaillant avec les niveaux de Lit-



tératie et Fondations ;

- Andres Cardenas en tant que Professeur de Langue, travaillant avec les niveaux CLB 2 et CLB 3 ;
- Galyna Zakharova en tant que Professeur Principal pour l'Évaluation Basée sur le Portfolio (PBLA), certifiée par le Centre pour les Normes Linguistiques Canadiennes, après avoir complété son processus PBLA/PLAR (Reconnaissance des Acquis Préalables). Félicitations !

ATELIERS POUR LES ÉTUDIANTS

Les étudiants ont participé à de nombreux ateliers et activités en extérieur mettant l'accent sur :

- Atelier des Premiers Intervenants : Apprentissage des rôles des pompiers, des policiers et des paramédics.
- Présentation sur le 211 : Découverte des services importants accessibles en contactant ce numéro.
- Célébration de la Fête du Canada : Les étudiants ont reçu de petits drapeaux canadiens et ont eu l'occasion de chanter l'hymne national tout en profitant d'activités canadiennes.
- Pique-nique traditionnel de l'École de Langues au Parc Centennial : Les étudiants et leurs familles ont célébré la fin du trimestre d'été.
- Festival MOSAÏQ 2023 : Les étudiants et leurs familles ont eu l'occasion d'assister au festival et de célébrer la riche diversité et le multiculturalisme de notre communauté.

DOMAINES D'OPPORTUNITÉS DE L'ÉCOLE DE LANGUES

Les "domaines d'opportunités" sont une façon plus agréable de parler des "défis".

- Augmentation des Demandes d'Inscription : En raison de l'augmentation du nombre de demandes d'inscription aux programmes de formation linguistique, avec des délais d'attente variant en moyenne de 4 à 6 mois selon le niveau, l'École de Langues travaille à accroître la capacité des salles de classe, passant d'une moyenne de 12 apprenants par classe à 20 étudiants, à l'exception des classes de littérature qui sont lim-



itées à 10 places.

- Collaboration avec le Centre d'Évaluation Tiers : En raison de la demande sans précédent pour des cours de langue et d'une soudaine demande d'évaluations linguistiques pour les placements, nous avons travaillé à clarifier les défis et obstacles pour les clients qui n'étaient pas familiers avec les tests de langue et avons constaté des améliorations. Nous avons également amélioré la communication interne avec nos collègues concernant les procédures de test linguistique et révisé les questions d'entretien pour recueillir des informations plus précises sur les antécédents éducatifs des clients.

CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES



2023-2024 EN UN COUP D'OEIL

MAGMA Connexions Communautaires est un département qui se concentre sur le soutien éducatif et communautaire des jeunes d'âge scolaire ainsi que sur l'accompagnement des jeunes et des adultes nouveaux arrivants avec des services préalables à l'emploi.

Connexions Communautaires s'engage à favoriser un sentiment d'appartenance et de bien-être pour les nouveaux arrivants dans notre ville. Conscient que s'établir dans un nouvel endroit peut être accablant, nous mettons l'accent sur la création de partenariats communautaires solides, le partage d'informations précieuses et la fourniture de feuilles de route claires. Ces efforts aident les nouveaux membres de la communauté à naviguer dans la large gamme de services, d'événements et d'opportunités qui leur sont disponibles.

Les partenariats sont au cœur de notre mission. En collaborant avec des organisations locales, des entreprises et des fournisseurs de services, nous créons un réseau de soutien qui dépasse largement notre département. En travaillant ensemble avec ces partenaires, nous pouvons offrir une expérience plus complète et cohérente aux nouveaux arrivants. Ces partenariats nous permettent d'exploiter une richesse de ressources, d'expertise et d'esprit communautaire, garantissant que chacun ait accès aux outils et au soutien nécessaires pour prospérer.

Notre approche collaborative améliore non-seulement les services que nous offrons, mais renforce également le tissu de notre communauté.

En favorisant un esprit de coopération et de soutien mutuel, nous construisons une ville plus inclusive et résiliente où chacun peut se sentir chez soi. Que ce soit à travers des événements locaux, des services de soutien ou des programmes communautaires, nous nous efforçons de rendre la transition de chaque individu aussi fluide et accueillante que possible.

Les programmes et activités sont financés par IRCC, NBMC et RBC.

L'INCLUSION DE JEUNES

ÉVÉNEMENTS

85

PARTICIPATION À L'ÉVÉNEMENT

650 JEUNES NOUVEAUX ARRIVANTS

CLIENTS SERVIS

387

SKILLS LAUNCH

PROGRAMME POUR ADULTES

34 DIPLÔMÉS

PROGRAMME JEUNESSE

22 PARTICIPANTS

ÉDUCATION FINANCIÈRE

120 ATELIERS

SWIS

ASDE ÉTUDIANTS

166 INSCRIPTIONS

ORIENTATION ET ÉVALUATION

163

VÉRIFICATIONS DE BIEN-ÊTRE

3,208

CLIENTS SERVIS

295

PRÉ-EMPLOI

ATELIERS

775 ATELIERS & 357 CLIENTS

CV ET RECHERCHE D'EMPLOI

816 CLIENTS SERVIS

SERVICES DE CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES :

INCLUSION DES JEUNES

L'équipe d'Inclusion des Jeunes travaille avec les familles pour connecter les jeunes nouveaux arrivants aux événements et opportunités de leur communauté. Lors de l'installation dans un nouvel endroit, les priorités incluent la recherche d'un logement, d'un emploi, l'inscription à l'école, et bien que ces tâches soient extrêmement importantes, l'équipe d'Inclusion des Jeunes s'efforce de s'assurer que les enfants aient du temps et un espace pour rester des enfants ! Qu'il s'agisse d'une fête de tie-dye au Clubhouse, de participer à notre club d'art hebdomadaire ou d'apprendre à devenir un baby-sitter sûr et efficace, nous offrons des programmes éducatifs, amusants et un espace sûr pour se faire de nouveaux amis.

L'équipe est très collaborative, et partager toutes les opportunités est une tâche que nous ne pourrions jamais accomplir seuls ; travailler avec des partenaires communautaires est essentiel au succès de ce programme. Codiac Soccer, KidSport, le Théâtre Capitol, le Zoo de Moncton, le CEPS de l'Université de Moncton, Wild Outside, et tant d'autres organisations incroyables se sont réunis pour promouvoir des programmes accessibles aux nouveaux résidents de notre ville. Merci !

TRAVAILLEURS EN ÉTABLISSEMENT DANS LES ÉCOLES – SWIS

L'équipe SWIS soutient les familles de nouveaux arrivants pour tous leurs besoins liés à l'école. Qu'il s'agisse de l'inscription pour certains ou de la participation à une remise de diplôme pour d'autres, l'équipe est un visage familier dans les écoles, là où les nouveaux élèves peuvent se sentir nerveux ou dépassés.

L'équipe est dévouée à fournir des services d'établissement initiaux de qualité aux familles de nouveaux arrivants ayant des enfants d'âge scolaire. Ils offrent des services d'information et d'orientation en milieu scolaire qui sont confidentiels, adaptés culturellement, sans jugement, et sensibles aux besoins spécifiques de leurs clients. Les familles nouvellement arrivées ont accès à un soutien dans les domaines suivants :

- Accès aux ressources scolaires et communautaires
- Liaison avec les services sociaux et culturels



- Aide à l'intégration des nouveaux arrivants dans leur nouvelle école

Avec la croissance significative de la population de Moncton, l'équipe SWIS s'est concentrée sur l'aide aux familles pour les inscriptions, les orientations de bus scolaires, le soutien aux évaluations, l'interprétation et la traduction de documents, ainsi que la fourniture d'informations sur les préparatifs et les attentes. Ces ateliers et sessions d'information sont conçus pour que les élèves et les parents se sentent prêts pour la prochaine étape. En 2023-2024, l'équipe a soutenu plus de 295 élèves uniques à travers plus de 6 500 interactions.

En plus d'aider les nouveaux arrivants à accéder au système scolaire, l'équipe SWIS veille à ce que les écoles soient des lieux sûrs et respectueux pour tous les élèves. Au cours de l'année fiscale 2023-2024, l'équipe SWIS a présenté des formations interculturelles dans neuf écoles, rencontrant des élèves de la maternelle à la 8e année, avec plus de 1 500 élèves présents.

SERVICES DE PRÉ-EMPLOI ET DE PRÉPARATION À L'EMPLOI

L'équipe de Pré-Emploi et de Préparation à l'Emploi propose un mélange dynamique d'apprentissage expérientiel et d'expérience en milieu de travail pour équiper les nouveaux arrivants des compétences et de la confiance nécessaires pour entrer sur le marché du travail canadien. Les projets Skills Launch Youth et Skills Launch Adult soutiennent et guident à la fois les immigrants et les réfugiés, en combinant des orientations professionnelles, des compétences essentielles en milieu de travail, une formation linguistique et des stages professionnels encadrés. Ces programmes aident les jeunes et les adultes nouveaux arrivants à apprendre, explorer et réussir au Nouveau-Brunswick.

SKILLS LAUNCH

Skills Launch propose deux programmes adaptés : l'un pour les nouveaux arrivants âgés de 18 à 30 ans et l'autre pour ceux de plus de 30 ans. Les participants sont orientés vers un emploi à temps plein ou une formation continue. Grâce à ce programme à temps plein, ils acquièrent des connaissances sur les milieux de travail canadiens et le marché du travail local, améliorent leurs compétences en recherche d'emploi et en entretien, étudient le langage lié à leur carrière, bénéficient de conseils sur le bien-être et acquièrent une

expérience professionnelle locale via un stage rémunéré.

En 2023-2024, le programme Skills Launch Adult a célébré la remise des diplômes des cohortes 4, 5 et 6.

SERVICES DE PRÉ-EMPLOI

Les services de Pré-Emploi comprennent un ensemble de services qui créent des voies claires vers un emploi significatif pour la communauté des nouveaux arrivants, un élément essentiel pour la rétention à long terme et l'épanouissement personnel. Ces services engagent également les employeurs afin qu'ils puissent attirer, embaucher et retenir des talents compétitifs à l'échelle mondiale.

L'ensemble de services comprend le soutien et l'assistance liés à l'emploi avant l'arrivée, la navigation et la sensibilisation à l'emploi provincial, ainsi que les voies vers la reconnaissance des qualifications internationales (IQR) et les services d'évaluation des diplômes étrangers (WES).

De plus, l'équipe anime des ateliers couvrant divers sujets : Communication efficace, Développement des compétences professionnelles, Gestion du temps et Renforcement des relations. En 2023-2024, ces ateliers ont été offerts chaque semaine pour soutenir tous les aspects du développement personnel, professionnel et du bien-être.



ÉQUIPE CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES

DIRECTRICE

Elizabeth Jonah

- **Sarah Arthur** - Coordinatrice de l'Inclusion des Jeunes
- **Emily DeForege** - Coordinatrice de l'Inclusion des Jeunes
- **Jihen Chemli** - SWIS
- **Elaine Habana** - SWIS
- **Melissa Coggan** - SWIS
- **Jessica Fleet** - SWIS
- **Meghan Toups** - Conseillère en Pré-Emploi
- **Anna Mae Sy** - Coordinatrice du programme Skills Launch Youth
- **Viktoriia Volkova-Hordiichuk** - Coordinatrice du programme Skills Launch Adult
- **Nojood Alakhrass** - Éducatrice du programme Skills Launch Adult
- **Khalil Mokraoui** - Navigateur de bon départ à l'empl





UN IFTAR COMMUNAUTAIRE D'AMGM POUR TOUS

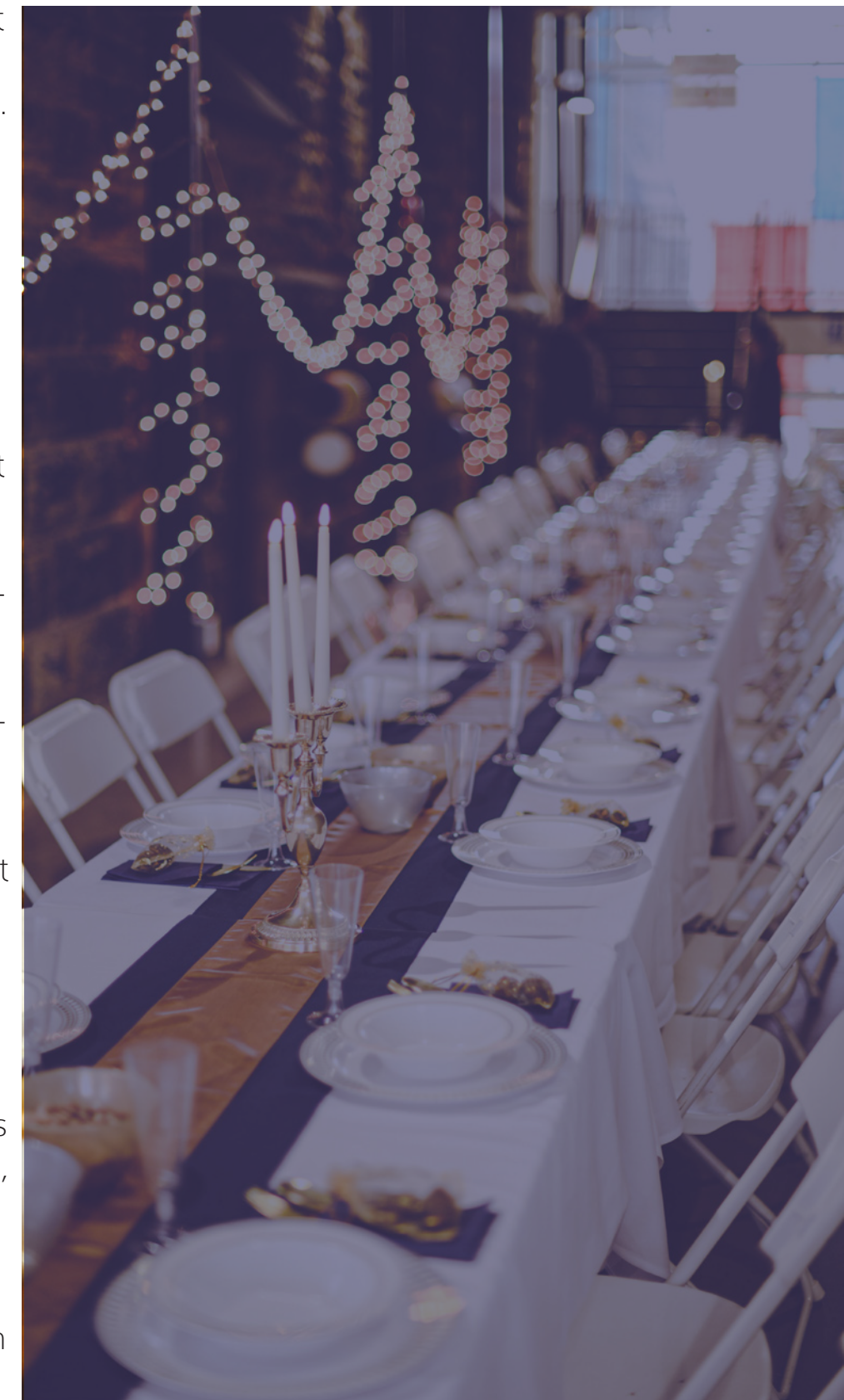
Le premier Iftar communautaire organisé par MAGMA le 12 avril 2023 a été bien plus qu'un simple repas — c'était une célébration de l'unité et de la diversité. L'Iftar, le repas du soir qui rompt le jeûne des musulmans pendant le mois de Ramadan au coucher du soleil, marqué par l'adhan, a rassemblé 75 membres de notre communauté en pleine croissance. Organisé dans l'Atrium de MAGMA, l'événement a été décoré de manière à souligner l'importance du mois sacré pour notre communauté. Des plats traditionnels tels que des samosas, du biryani, des kebabs, des baklavas et des dattes emballées individuellement ornaient les tables, invitant chacun à savourer de nouvelles saveurs et à engager des dialogues enrichissants.

Cet événement n'était pas seulement un partage de nourriture, mais aussi un échange d'histoires, de traditions et d'expériences. Il a offert une plateforme aux membres de la communauté issus de différents horizons pour se réunir, apprendre les uns des autres et tisser des liens qui transcendent les frontières culturelles et religieuses. L'accueil chaleureux et l'hospitalité des hôtes ont créé une atmosphère où chacun se sentait le bienvenu et valorisé.

reux et l'hospitalité des hôtes ont créé une atmosphère où chacun se sentait le bienvenu et valorisé.

Cet Iftar a mis en lumière le pouvoir de la curiosité et de l'ouverture d'esprit dans la construction de communautés plus fortes et inclusives. En saisissant l'occasion d'apprendre sur les coutumes et traditions des uns et des autres, les participants ont favorisé une compréhension et une appréciation plus profondes de la diversité culturelle qui compose notre communauté. Les conversations autour du repas ont rappelé notre humanité commune et les valeurs partagées qui nous unissent.

À la fin de la soirée, un sentiment de camaraderie et de respect mutuel a persisté, rappelant à tous la beauté qui émerge lorsque nous accueillons nos différences avec un cœur ouvert. L'Iftar communautaire n'était pas seulement un événement unique, mais un tremplin vers la création d'une société plus cohésive et harmonieuse, où la diversité est célébrée et où chacun ressent un sentiment d'appartenance.



SERVICE DE GARDE POUR ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS

Au Centre MAGMA CNC, nous embrassons la richesse des cultures au sein de notre communauté. Notre programme relie la magie de l'enfance aux traditions et expériences uniques que chaque enfant apporte de chez lui. À travers le jeu, l'exploration et la collaboration, les enfants apprennent et grandissent dans un environnement sûr et inclusif qui honore leur patrimoine.

Notre objectif est de fournir une expérience de garde d'enfants multiculturelle et de haute qualité qui encourage l'amour de l'apprentissage en intégrant les traditions familiales et les pratiques culturelles dans les activités quotidiennes. Nous favorisons une communication ouverte et une collaboration avec les familles issues de divers horizons et créons un environnement d'apprentissage qui célèbre l'individualité et encourage la citoyenneté mondiale.

2023-2024 EN UN COUP D'OEIL

ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS

188

NATIONALITÉS

20



MESSAGE DE LA RESPONSABLE CNC :

UNE DÉCENNIE À CONSTRUIRE UN AVENIR PLUS RADIEUX POUR LES ENFANTS !

Les dix dernières années ont été un parcours empreint de fierté pour le Département CNC. Nous sommes passés d'une modeste équipe de quatre personnes, s'occupant de 13 enfants dans le sous-sol d'une église, à une équipe dynamique de dix personnes, prenant soin de plus de 60 enfants à travers trois programmes dans un magnifique espace baigné de lumière.

Chez CNC, nous célébrons la diversité. Notre équipe reflète la richesse de notre communauté, soigneusement sélectionnée pour son expertise et ses compétences multilingues. Nous croyons que cette inclusivité est essentielle pour créer un environnement accueillant pour les familles nouvellement arrivées au Canada. Je suis tellement fière de diriger cette équipe incroyable. Ils comprennent l'impact profond des premières années sur le développement des enfants. Leur engagement à offrir des soins exceptionnels dépasse la routine quotidienne.

Imaginez quitter votre pays d'origine, affronter les défis d'une nouvelle langue et culture, puis confier vos enfants à des inconnus. Nous comprenons ces angoisses. CNC s'efforce d'atténuer cette transition en offrant un visage familier, une langue partagée, et quelqu'un qui comprend les besoins uniques de ces familles de nouveaux arrivants.

Il ne s'agit pas seulement de garde d'enfants ; c'est un pont vers un avenir plus radieux pour les enfants et leurs familles.

Même si les enfants ne se souviendront peut-être pas des détails précis de leur temps passé chez CNC, la fondation que nous leur offrons – la chaleur, l'environnement bienveillant, et l'amour précoce de l'apprentissage – façonnera indéniablement leur chemin pour les années à venir.

Jamee Densmore

PROGRAMS:

Notre programme de garde d'enfants, financé par IRCC, s'intègre parfaitement à notre école de langues, offrant une solution unique à la communauté. Les parents qui assistent aux cours de langues à MAGMA peuvent bénéficier de 3 programmes différents disponibles chaque jour : un programme matinal de 9h à 12h, un programme de l'après-midi de 13h à 16h, et un programme du soir de 16h à 20h. Dans chaque programme, deux types de soins sont proposés :

- Garde à Long Terme : garde d'enfants sans souci pendant que l'un ou les deux parents étudient à l'École de Langue MAGMA.
- Garde à Court Terme : options de dépôt pratique pour les parents ayant des rendez-vous avec les conseillers d'installation ou les gestionnaires de programmes de MAGMA.

20 NATIONALITÉS REPRÉSENTÉES

- Turquie
- Afghanistan
- Soudan
- Kazakhstan
- Syrie
- Algérie
- Maroc
- Ukraine
- Vietnam
- Cameroun
- Éthiopie
- Mexique
- Rwanda
- Birmanie
- Côte d'Ivoire
- Bangladesh
- Pakistan
- Corée
- Japon
- Malaisie

PARTENARIAT AVEC LE BGC MONCTON ET LE YMCA :

Le CNC a collaboré avec le BGC Moncton et le YMCA pour la zone familiale du Festival MOSAÏQ 2023. Les deux organisations ont été d'une aide précieuse en offrant des activités et du personnel pour assurer le succès du festival ! Nous sommes impatients de travailler à nouveau avec le BGC et le YMCA à l'avenir.



FAITS SAILLANTS DE 2023-2024

FÊTE DU TEMPS DES FÊTES

Chaque année, le Centre CNC s'illumine de joie pour notre célébration annuelle des fêtes. Remplie de chants festifs, de délicieuses friandises et de l'excitation de la visite du Père Noël, c'est une journée magique de bonheur et d'émerveillement. Le Père Noël apporte généreusement de nouveaux livres pour éveiller l'imagination des plus jeunes.

FESTIVAL MOSAÏQ 2023

L'équipe du CNC a été une présence remarquable dans la zone familiale du Festival MOSAÏQ. De la création d'étiquettes de nom personnalisées en ukrainien à l'introduction des enfants à l'adorable cochon Iris au zoo, ils ont créé des souvenirs inoubliables à chaque station.

VOYAGE AU ZOO

Le zoo a apporté une aventure inoubliable à notre garderie. Des serpents ondulants aux furets joueurs, en passant par les adorables planeurs à sucre et l'irrésistible cochon vagabond Iris, les enfants ont été captivés par ces incroyables créatures. Ils ont adoré caresser, tenir et même nourrir les animaux, et le spectacle aérien éblouissant des planeurs à sucre a été la cerise sur le gâteau.

INSPECTION ANNUELLE DE CMAS CANADA

Nous sommes heureux d'annoncer que notre garderie a maintenu son accréditation CMAS après une inspection réussie en octobre 2023. La consultante a effectué un examen approfondi des trois programmes et a félicité notre équipe pour son dévouement et son engagement à offrir une garde d'enfants de qualité.

DÉFIS

Nous avons rencontré des défis importants liés à la demande de garde d'enfants et au comportement des enfants pendant la période rapportée. Notre programme matinal a connu un grand besoin de garde pour nourrissons, tandis que les programmes du matin et de l'après-midi ont fait face à une demande écrasante pour la garde des enfants d'âge scolaire durant l'été. De plus, nous avons soutenu

plusieurs enfants ayant des besoins spéciaux, ce qui a nécessité une attention individuelle accrue pour les enfants et le personnel.

ÉQUIPE CNC

RESPONSABLE

Jamee Densmore

- **Sierra Byram** Éducatrice
- **Manal Osman** Éducatrice
- **Kaitlyn Wilson** Éducatrice
- **Karyss Jack** Éducatrice
- **Svitlana Podkoldna** Éducatrice
- **Aya Abouissa** Éducatrice
- **Lamiaa Khalil** Éducatrice
- **Hairatpreet Kaur** Éducatrice
- **Mohadase Riahi** Éducatrice
- **Anna Polos** Éducatrice
- **Cody Smith** Éducatrice
- **Jacob Hills** Éducatrice
- **Mayra Gomes** Éducatrice
- **Mawj Alani** Étudiante d'été 2023

FAIT AMUSANT !

Le CNC compte deux des employés les plus anciens de MAGMA. Nous parlons 9 langues différentes parmi nos 10 employés actuels et représentons 7 pays différents.

LE PARCOURS DES NOUVEAUX ARRIVANTS EST UNE HISTOIRE DE RÉSILIENCE, DE PERSÉVÉRANCE ET DE NOUVEAUX DÉPARTS.

RENCONTREZ ADRIANA GUALLASAMIN

Je m'appelle Adriana Guallasamin, et je viens de Quito, en Équateur. J'ai grandi dans la région des Andes, entourée de montagnes, de sommets enneigés et de volcans. Cet environnement a nourri mon amour pour la nature, et j'apprécie donc particulièrement la randonnée et les longues promenades. Je suis également passionnée par l'exploration de différentes cultures, ce qui m'a conduite à voyager en sac à dos et à faire du bénévolat à travers l'Europe pendant deux ans.

Professionnellement, je détiens un MBA et j'ai plus de 10 ans d'expérience en finance et en gestion

de projets sociaux, ayant travaillé pour des entreprises multinationales et des universités.

En février 2023, j'ai déménagé à Moncton, au Canada, avec mon mari, qui avait obtenu un emploi dans la ville. J'étais excitée par notre nouveau foyer et j'avais hâte de découvrir la région.

Dès notre arrivée à Moncton, nous avons été chaleureusement accueillis. Bien que ce fût l'hiver, notre premier jour a été étonnamment doux et ensoleillé. Ce qui m'a vraiment impressionnée, c'est la gentillesse des habitants : les salutations chaleureuses du conducteur de bus et la façon dont les passagers le remerciaient. J'ai su alors que nous avions trouvé l'endroit parfait pour nous installer.



Bien que j'aie déjà vécu à l'étranger, déménager définitivement pour fonder une famille a apporté des défis uniques. Faire tenir toute ma vie dans quelques valises n'était pas chose facile, et s'adapter à un nouvel environnement a nécessité de nombreux ajustements. En tant que Latino-Américaine, qui accorde une grande importance à la communauté, quitter ma famille et mes amis a été particulièrement difficile. Cependant, j'ai progressivement connecté avec d'autres nouveaux arrivants qui traversaient des transitions similaires. En partageant des idées et en nous soutenant mutuellement, nous avons réussi à nous adapter à la ville et à découvrir ses opportunités.

L'un des plus grands défis que j'ai rencontrés en tant que nouvelle arrivante était la barrière de la langue, surtout parce que je n'avais pas pratiqué depuis un certain temps. Cependant, j'ai abordé ce défi avec une attitude positive et proactive. J'ai rejoint des cercles de conversation avec d'autres nouveaux arrivants, je me suis confrontée à de nouveaux défis, comme la recherche d'emploi, et je me suis bien préparée pour les entretiens.

Avant d'arriver au Canada, j'avais reçu une lettre concernant les services de pré-installation et j'ai contacté Amanda Saunders et Khalil Mokraoui. J'ai été vraiment impressionnée par le niveau de soutien que l'AMGM offrait aux nouveaux arrivants, ce qui m'a donné la confiance nécessaire pour m'installer dans ma nouvelle vie à Moncton. C'est intéressant de constater qu'Amanda et Khalil sont devenus mes collègues à un moment donné.

En recherchant des ressources, j'ai découvert le programme Skills Launch, qui était idéal pour me préparer au marché du travail canadien. Bien que j'aie de l'expérience, j'avais besoin de conseils pour entrer sur le marché ici. Grâce au programme, j'ai eu l'opportunité de faire une formation en milieu de travail en tant que conseillère en établissement, où j'ai aidé des demandeurs d'asile en anglais, espagnol et portugais. J'ai ensuite été embauchée à plein temps pour ce poste.

Travailler avec des demandeurs d'asile m'a montré l'incroyable résilience et la force des parents qui endurent de nombreuses épreuves et dangers pour atteindre un pays sûr comme le Canada. Ils repartent de zéro—apprenant une nouvelle langue et affrontant divers défis—tout cela pour offrir à leurs enfants de meilleures opportunités pour l'avenir. Leur dévouement et leur travail acharné sont véritablement inspirants.

J'aspire à continuer de soutenir les nouveaux arrivants et à contribuer à la communauté de la même manière que j'ai été soutenue à mon arrivée ici. Je souhaite continuer à renforcer le sentiment de communauté tout en partageant des opportunités importantes avec les nouveaux arrivants qui cherchent à créer une vie stable dans cette ville.

Ne renoncez jamais. Parfois, les choses ne se déroulent pas comme nous l'avions espéré, mais tout peut encore évoluer dans la bonne direction. Il y aura des défis, des peurs, et des hauts et des bas en cours de route. Cependant, si vous travaillez dur et persévérez, vous atteindrez vos objectifs dans cette ville, votre nouveau foyer.



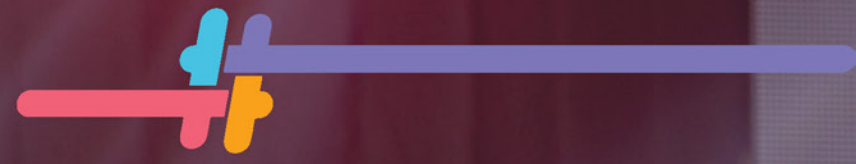
ACTUS *Actus* LAW

Sanmet

HERE
THERE
EVERYWHERE

 **MAGMA
AMGM**
www.magma-amgm.org





MULTICULTURAL FESTIVAL
FESTIVAL MULTICULTUREL

MOSAÏQ

Fest







Funded by/Finance par :



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada